



Política de reserva e cancelamento

Período de media e baixa temporada (exceto feriados)

(Março, Abril, Maio, Junho, Setembro e Outubro)

- **com até 15 dias de antecedência da data do check-in:** o cancelamento poderá ocorrer sem custos, se transformando em créditos de hospedagem que:
 - poderão ser transferidos para outra pessoa
 - deverão ser utilizados em até 1 (um) ano, a partir da data do cancelamento
 - os valores concordados no ato da reserva não serão válidos para a nova data escolhida, e poderão sofrer alterações dependendo da época do ano.
- **menos de 15 dias da data do check-in:** o hóspede perderá o valor antecipado na confirmação da reserva.

Período de alta temporada, feriados prolongados e datas especiais

(Janeiro, Fevereiro, Julho, Agosto, Novembro e Dezembro)

- **com até 30 dias de antecedência da data do check-in:** o cancelamento poderá ocorrer sem custos, se transformando em créditos de hospedagem que:
 - poderão ser transferidos para outra pessoa
 - deverão ser utilizados em até 1 (um) ano, a partir da data do cancelamento
 - os valores concordados no ato da reserva não serão válidos para a nova data escolhida, e poderão sofrer alterações dependendo da época do ano.
- **menos de 30 dias da data do check-in:** o hóspede perderá o valor antecipado na confirmação da reserva.

NO SHOW: é considerado quando o hóspede não se apresenta na data reservada para o check-in. O apartamento estará disponível por 24 horas, após este período consideraremos a reserva cancelada e teremos o mesmo procedimento da nossa política de cancelamentos.

- Uma vez na pousada, houver desistência, seja antes ou durante a estadia, não haverá em hipótese alguma devolução de valores depositados e será cobrada uma multa de 30% do valor total a ser quitado.
- **Pacotes feriados/datas comemorativas:** Se o hóspede finalizar a estadia do pacote contratado antes da data prevista, pagará o valor integral do mesmo.

Em relação aos transportes e passeios: a Pousada reserva-se o direito de não responsabilizar quanto a qualidade dos serviços prestados por terceiros, como buggy, guias de turismo, transportes 4x4 e ônibus de turismo.