



Politica di prenotazione e cancellamento

Periodo di media e bassa stagione (eccetto festivi)

(marzo, aprile, maggio, giugno, settembre e ottobre)

- **Con fino a 15 gg dalla data del check-in:** il cancellamento potrà effettuarsi senza costi aggiuntivi, trasformandosi in credito di alloggio che:
- Potrà essere trasferito a un'altra persona.
- Dovrà essere utilizzato entro un anno dalla data di cancellamento.
- I valori concordati all'atto della prenotazione non saranno validi per la nuova data prescelta e potranno subire alterazioni in base all'epoca dell'anno.
- **Meno di 15 gg dalla data di check-in:** l'ospite perderà il valore anticipato durante la conferma della prenotazione.

Periodo di alta stagione, vacanze prolungate, date speciali

(gennaio, febbraio, luglio, agosto, novembre e dicembre)

- **Con fino a 30 gg dal check-in:** il cancellamento potrà effettuarsi senza costi aggiuntivi, trasformandosi in credito di alloggi che:
- Potrà essere trasferito a un'altra persona.
- Dovrà essere utilizzato entro un anno dalla data di cancellamento.
- I valori concordati all'atto della prenotazione non saranno validi per la nuova data prescelta e potranno subire alterazioni in base all'epoca dell'anno.
- **Meno di 30 gg dalla data di check-in:** l'ospite perderà il valore anticipato durante la conferma di prenotazione

NO SHOW: è considerato quando un ospite non si presenta per il check-in nella data prenotata. L'appartamento sarà disponibile per 24 hrs, dopodiché considereremo la prenotazione cancellata e manterremo lo stesso procedimento della nostra politica di cancellamento.

- Una volta nella pousada, in caso di rinuncia, sia prima sia dopo la permanenza, non avverrà alcun rimborso di valori depositati e sarà addebitata una multa del 30% del valore totale da regolare.
- **Pacchetti festivi:** Se l'ospite termina la permanenza del pacchetto acquistato, prima della data prevista, pagherà il valore totale del pacchetto stesso.

Riguardo ai trasporti e escursioni: la Pousada si riserva il diritto di declinare ogni responsabilità in quanto a qualità dei servizi prestati da terzi, come buggy, guide, transfer 4x4 e autobus di turismo.